



Universitat d'Alacant
Universidad de Alicante

XIV JORNADES DE XARXES D'INVESTIGACIÓ EN DOCÈNCIA UNIVERSITÀRIA

Investigació, innovació i ensenyament universitari:
enfocaments pluridisciplinars



JORNADAS
DE REDES DE INVESTIGACIÓN
EN DOCENCIA UNIVERSITARIA

XIV

Investigación, innovación y enseñanza universitaria:
enfoques pluridisciplinares

Coordinadores i coordinadors / *Coordinadoras y coordinadores:*

María Teresa Tortosa Ybáñez

Salvador Grau Company

José Daniel Álvarez Teruel

© Del text / *Del texto:*

Les autores i autors / *Las autoras y autores*

© D'aquesta edició / *De esta edición:*

Universitat d'Alacant / *Universidad de Alicante*

Vicerektorat de Qualitat i Innovació Educativa / *Vicerrectorado de Calidad e Innovación Educativa*

Institut de Ciències de l'Educació (ICE) / *Instituto de Ciencias de la Educación (ICE)*

ISBN: 978-84-608-7976-3

Revisión y maquetación: Verónica Francés Tortosa

Publicación: Julio 2016

Implementación de Webquests para la investigación e innovación en la Enseñanza Superior

R. Roig-Vila (Coord)¹; C. Flores Lueg²; J.D. Álvarez Teruel³; J.E. Blasco Mira¹; S. Grau Company³; A. Lledó Carreres³; E. López Meneses⁵; G. Lorenzo Lledó¹; M. Martínez Almira⁹; S. Mengual-Andrés⁴; J. Mulero González⁷; T.M. Perandones González³; L. Segura Abad⁶; C. Suárez Guerrero⁸; M. Tortosa Ybáñez³; A. Vilaplana-Camús¹

¹ *Departamento de Didáctica General y Didácticas Específicas. Universidad de Alicante*

² *Departamento de Ciencias de la Educación. Universidad del Bío-Bío (Chile)*

³ *Departamento de Psicología Evolutiva y Didáctica. Universidad de Alicante*

⁴ *Departamento de Educación Comparada e Historia de la Educación. Universidad de Valencia*

⁵ *Departamento de Ciencias Sociales. Universidad Pablo Olavide (Sevilla)*

⁶ *Departamento de Análisis Matemático. Universidad de Alicante*

⁷ *Departamento de Estadística e Investigación Operativa. Universidad de Alicante*

⁸ *Departamento de Didáctica y Organización Escolar. Universidad de Valencia*

⁹ *Departamento de Ciencias Histórico-jurídicas. Universidad de Alicante*

RESUMEN

La WebQuest (WQ) corresponde a una estrategia didáctica caracterizada por el uso guiado de Internet, por parte de los estudiantes. Si bien es cierto que la primera WQ fue diseñada hace 20 años por Dodge (1995), sus fundamentos teóricos la hacen plenamente pertinente a las actuales directrices del EEES, ya que promueve el rol activo del estudiante en su proceso de aprendizaje, favorece la renovación de las metodologías de enseñanza y permite aprovechar el potencial que ofrece la Web 2.0. En este trabajo damos cuenta de la tercera y última fase de un trabajo progresivo que se comenzó a desarrollar en el curso 2013-2014. En este caso el propósito central ha sido investigar sobre la implementación de la WQ en nuestra práctica docente, pero a partir de la opinión de las y los estudiantes. Para ello se aplicó un cuestionario diseñado por el Grupo de Investigación EDUTIC-ADEI que contiene 16 preguntas con categorías de respuestas en formato Likert y 4 preguntas abiertas. Los resultados evidencian opiniones bastante favorables por parte de los estudiantes, destacándose una serie de ventajas sobre la implementación de este recurso didáctico en el proceso formativo.

Palabras clave: WebQuest, Educación Superior, Espacio Europeo de Educación Superior, TIC, Web 2.0.

1. INTRODUCCION

En el aula del siglo XXI hay tres aspectos fundamentales que debemos tener en cuenta. Por un lado, el hecho de que actualmente Internet es la fuente principal de información para el alumnado, por lo que la convierte en el recurso más importante en lo que respecta a la formación del alumnado. Por otro lado, se considera que se le debe dar la máxima importancia al proceso de aprendizaje del alumno, y, por último, como docentes, debemos considerar el hecho de que es nuestro deber orientar al alumnado en el proceso de enseñanza-aprendizaje con unos materiales curriculares acordes con la formación que queremos ofrecer y que la sociedad está demandando.

En este contexto definido por los tres elementos indicados, consideramos que la WebQuest es un recurso muy interesante a tener en cuenta. Una WebQuest es una actividad de aprendizaje que consiste en la búsqueda guiada de información a través de la Web. Esta herramienta debe estar diseñada para que los alumnos y alumnas empleen el tiempo de aprendizaje manejando información en lugar de buscándola. Es decir, la actividad WebQuest se enfoca para que las y los estudiantes se ejerciten en las competencias de análisis, síntesis y evaluación de la información (Dodge, 1995).

Aunque el modelo de WebQuest se desarrolló en 1995 por Bernie Dodge y Tom March de la San Diego State University, actualmente tiene plena vigencia. En palabras de Adell, Mengual y Roig (2015), las “WebQuest fueron una de las primeras propuestas didácticamente fundamentadas para aprovechar los recursos que ofrecía en los 90 la Web” (p. 2).

Así, pues, el valor curricular de la WebQuest reside en el hecho del uso didáctico de la información existente en la Red (Iskeceli-Tunc & Oner, 2014; Roig, Fourcade & Avi, 2013), de forma que en el ámbito universitario tiene su razón de ser con vistas a la innovación en este nivel educativo tal y como afirma Castaño, Duart y Sancho-Vinuesa (2015:25): “el uso de internet en la docencia en educación superior puede facilitar la interacción en el proceso de aprendizaje y mejorar así los resultados de la educación”.

Osicka et al. (2013), afirman que “una WebQuest coadyuva al aprendizaje significativo porque permite de una manera muy económica, desde el punto de vista cognitivo, que los estudiantes consciente y explícitamente integren nuevos conocimientos a conceptos relevantes que ya poseían” (p. 133).

Desde el punto de vista estructural, una WQ consta de las siguientes partes:

- Introducción: Buscar un título breve y motivador que identifique la actividad y presentar el trabajo a realizar.
- Tarea: Describe claramente la tarea y los objetivos finales que se pretende conseguir con las actividades que los alumnos realicen.
- Proceso: Enumeración de las fases o etapas que deberán seguir los alumnos para realizar la tarea. En esta parte se incluyen sugerencias con enlaces a las fuentes originales en la Red para desarrollar cada fase.
- Evaluación: Se indican los criterios con los que se va a valorar el trabajo al alumnado.
- Conclusión: Parte final que sintetiza todo lo aprendido.

A partir de este elemento curricular, hemos estado trabajando en nuestra Red desde el año 2013-2014. El estudio que aquí presentamos corresponde a la tercera parte de todo el proceso. En la primera parte, abordamos el conocimiento de los fundamentos de la WQ, los principios orientadores y los elementos centrales que conforman su estructura; una segunda fase centrada en el diseño de WQ para las asignaturas respectivas; y esta tercera fase orientada a la implementación de la WQ y la valoración por parte del alumnado de esta experiencia.

Los objetivos, pues, que nos hemos planteado en esta tercera fase han sido:

- Implementar el modelo de WebQuest en nuestra práctica docente con el fin de innovar y utilizar didácticamente la información de Internet.
- Valorar la experiencia didáctica a partir de la opinión y valoración del alumnado.

2. METODOLOGÍA

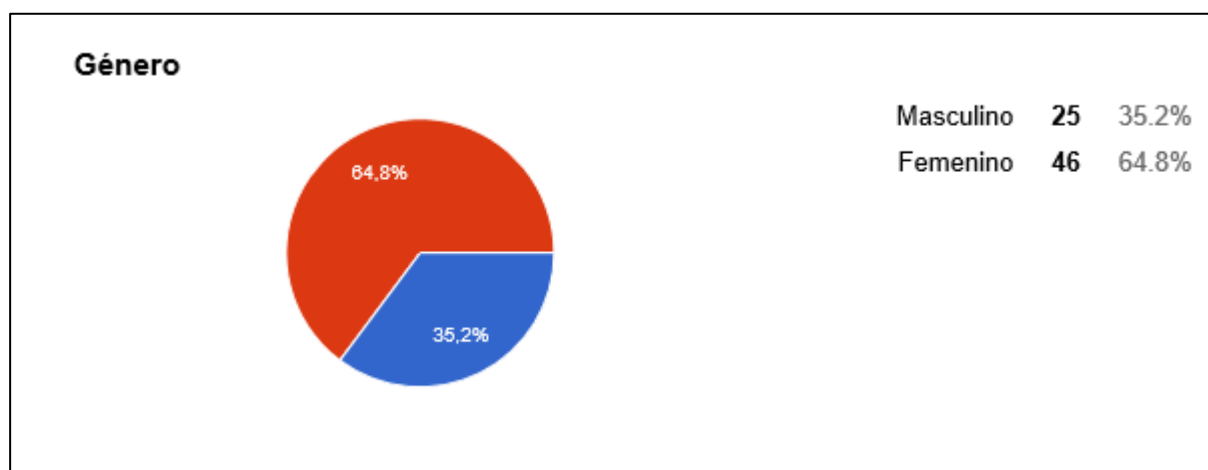
La metodología en la cual nos hemos basado ha sido una metodología cuantitativa, específicamente un diseño descriptivo-transeccional, la cual ha sido utilizada en el estudio llevado a cabo en las siguientes asignaturas durante el curso 2014-2015:

- Universidad de Alicante (España) en las asignaturas de *History of Spanish Law*, *Historia del Derecho*, *Bases del Diseño y la innovación Curricular*, *Complementos para la formación Matemática*;
- Universidad del Bío-Bío (Chile) en la asignatura de *Taller de Articulación de Niveles Educativos*.

Hemos utilizado un cuestionario diseñado por el Grupo EDUTIC-ADEI *ad hoc* para la investigación. Consta de 16 preguntas con categorías de respuestas en formato Likert desde “1= Nada/ No estoy nada de acuerdo” hasta “5= Muchísimo/Totalmente de acuerdo”, y 4 preguntas abiertas referidas a ventajas y desventajas de la WQ. Este instrumento se aplicó en formato digital utilizando la opción de formularios de Google Drive, cuyo enlace fue alojado en la plataforma de cada asignatura desde la cual accedía el alumnado. Asimismo, se utilizó la información ofrecida por esta aplicación web para la visualización de los resultados.

La muestra final estuvo conformada por 90 estudiantes, cuya distribución se puede observar en la Figura 1.

Figura 1. Distribución de estudiantes



Fuente: Reporte proporcionado por la herramienta Google Drive

3. RESULTADOS

En este apartado se presentan los principales resultados obtenidos a partir del cuestionario aplicado al alumnado. Consideramos que es oportuno mostrar cada pregunta y los resultados obtenidos a partir de cada una de ellas (ver Tabla 1).

Tabla 1. Resultados descriptivos cuestionario valoración de WQ

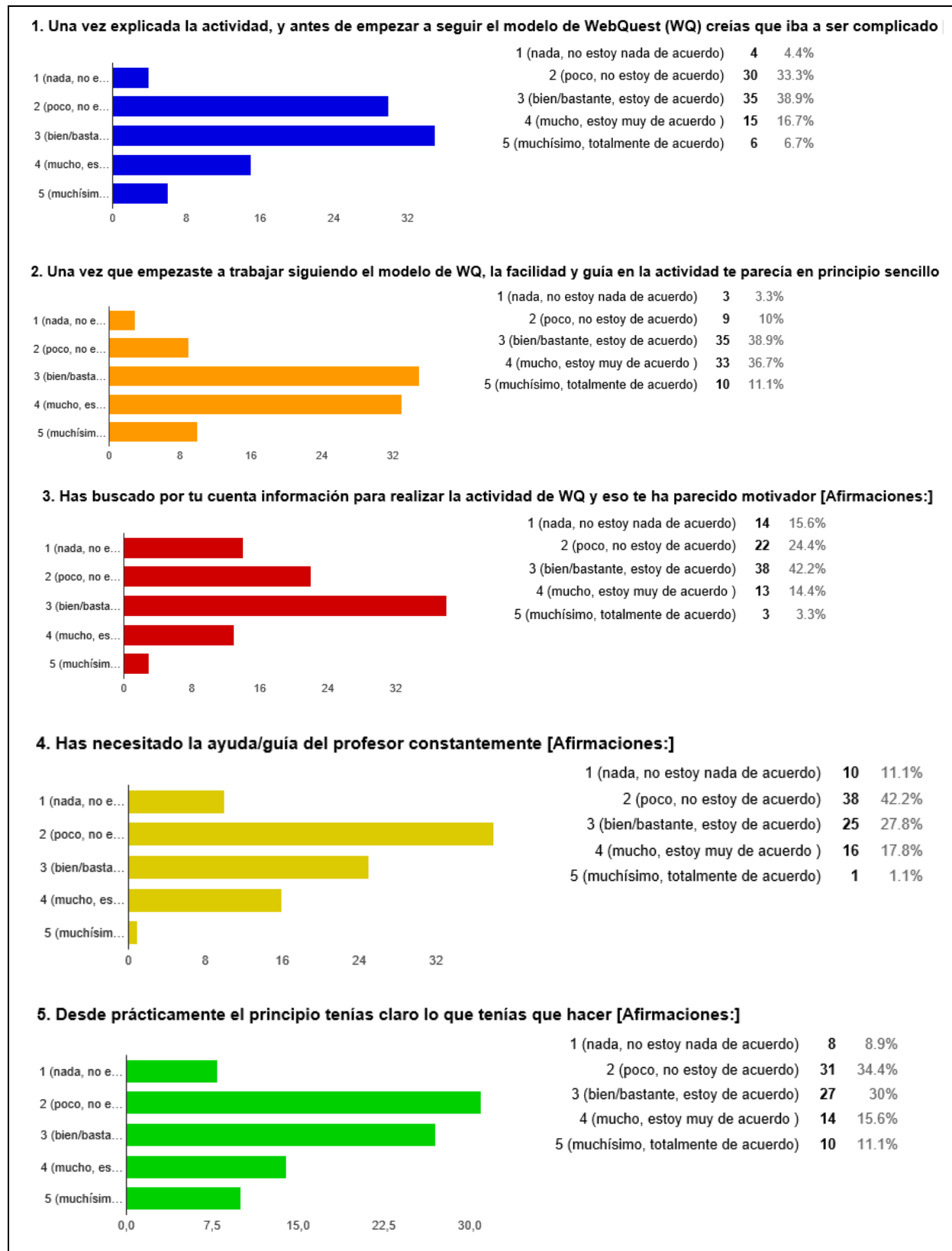


Tabla 1. Resultados descriptivos cuestionario validación de WQ (continuación)

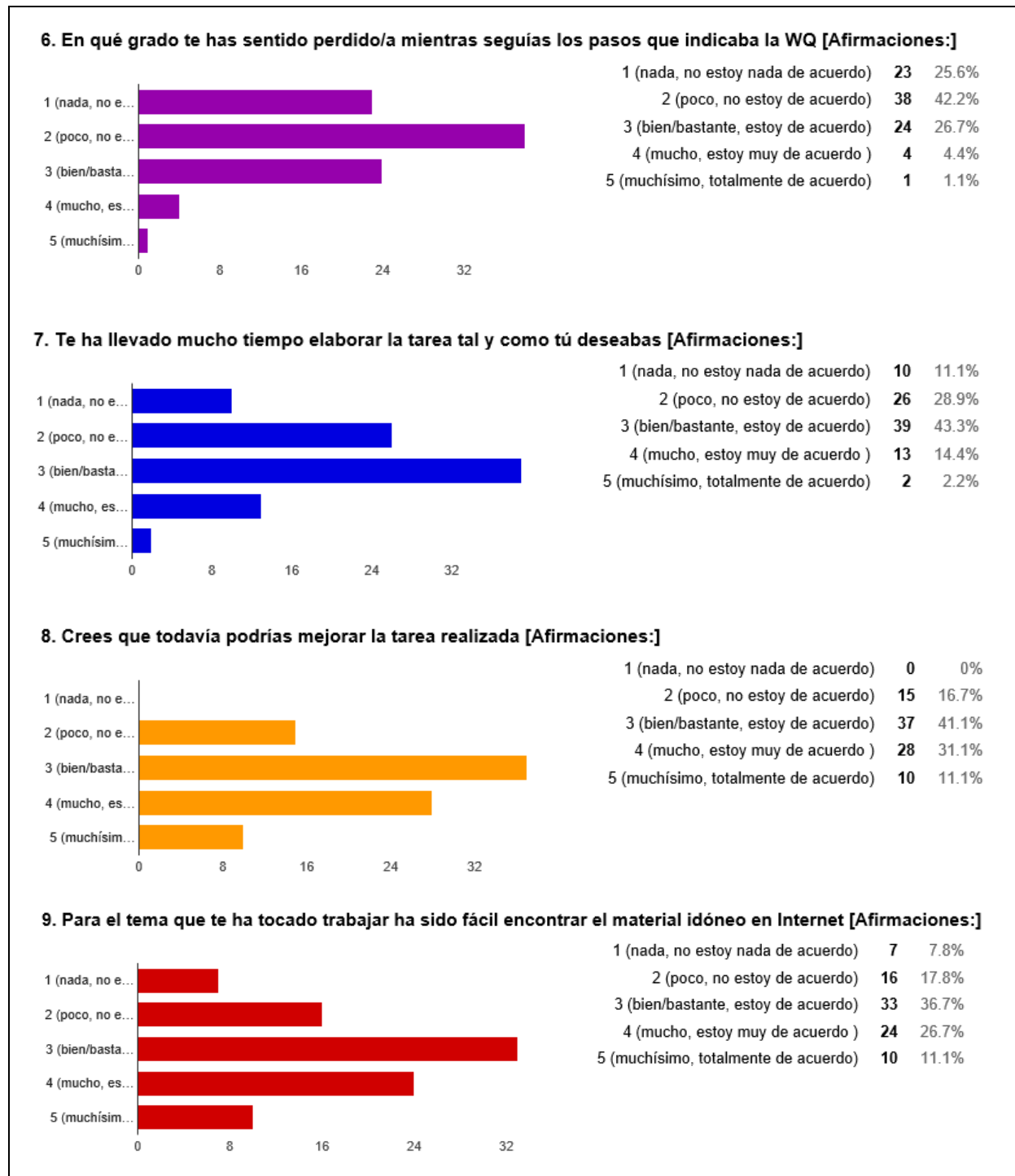
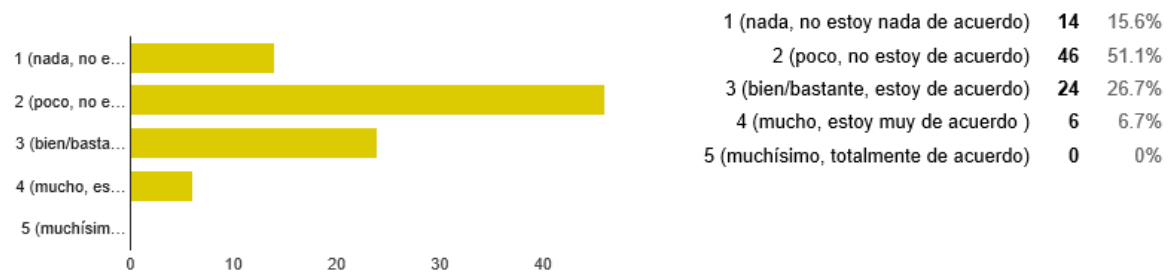
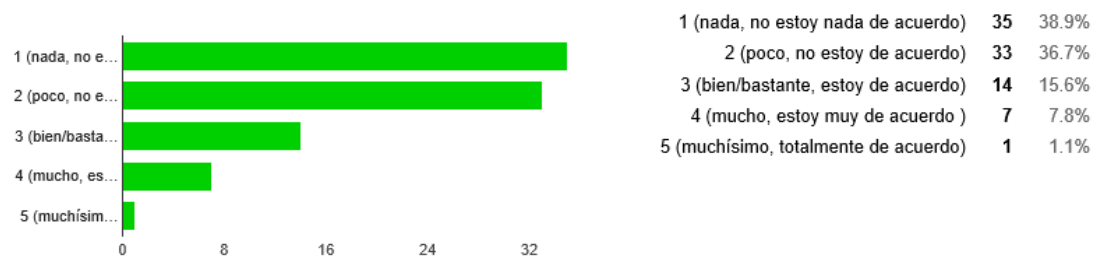


Tabla 1. Resultados descriptivos cuestionario validación de WQ (continuación)

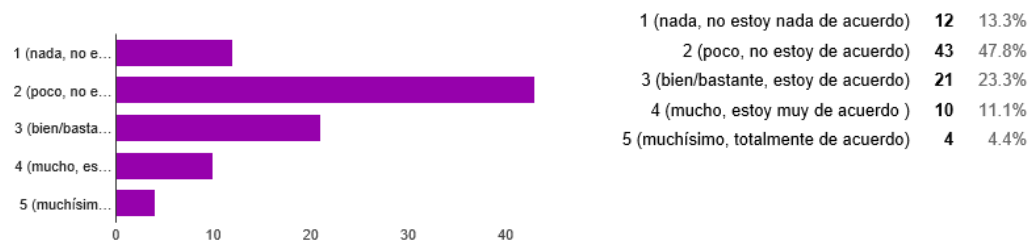
10. Los trabajos de tus compañeros de clase, en general, comparándolos con el tuyo, crees que son mejores



11. Crees que entre tus compañeros de clase ha habido rivalidad para confeccionar el mejor trabajo [Afirmaciones:]



12. Consideras que la mayor parte de tus compañeros ha sabido sacarle mejor partido al modelo de WQ que tú en tu trabajo



13. Crees que el modelo de WQ puede usarse para realizar trabajos de forma individual [Afirmaciones:]

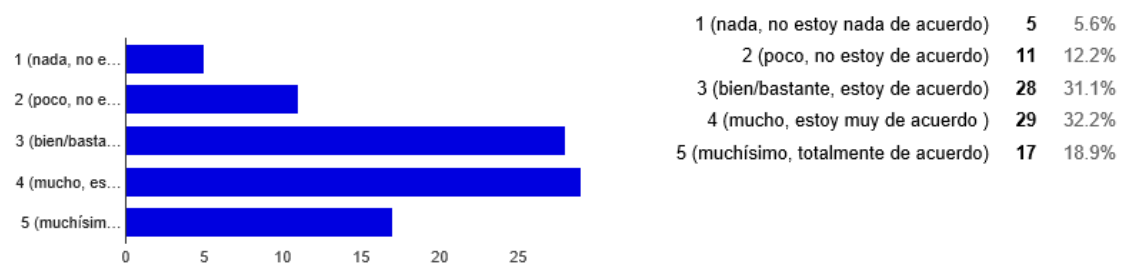
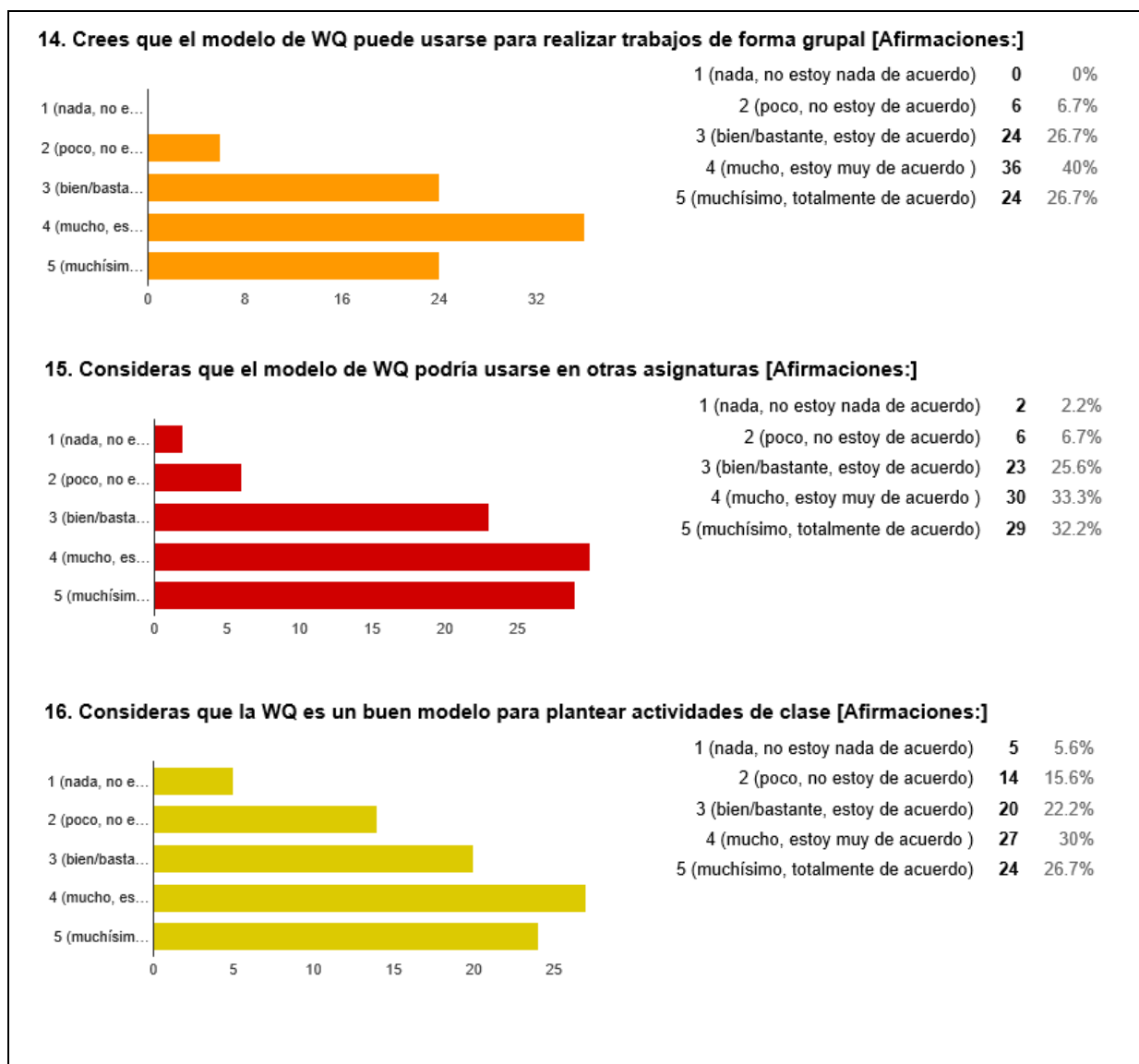


Tabla 1. Resultados descriptivos cuestionario validación de WQ (continuación)



Fuente: Reporte proporcionado por herramienta Google Drive

Respecto a las preguntas abiertas, por razones de longitud, mostramos a continuación una selección al azar de las respuestas textuales registradas por las y los estudiantes en cada una de ellas, y que fueron formuladas con el fin de visualizar la valoración global de la experiencia.

17. *¿Qué dificultades has encontrado a la hora de trabajar siguiendo las indicaciones de la WQ?*

- *Ninguna*
- *Que si se va la conexión a Internet te quedas sin poder realizar la tarea. Además las explicaciones escritas deben de ser muy claras, de lo contrario lían y no son productivas.*
- *Ninguna, la verdad es que está muy bien explicado y de forma fácil. Solo tienes que ir siguiendo los pasos que te indican.*
- *La verdad que ha sido una herramienta practica y fácil de comprender para la elaboración de la practica realizada*
- *Las dificultades han sido pocas. Al principio andaba más perdido pero con las explicaciones de la profesora he podido navegar con total facilidad.*
- *Al principio, es complicado acostumbrarse. Sin embargo, una vez que lo controlas me parece que es mucho más sencillo que ir buscando powerpoints en carpetas y en distintos ordenadores.*
- *Prácticamente ninguna.*
- *Al trabajar por primera vez con una WQ ha sido un poco lio a la hora de guiarse dentro de esta.*
- *Dificultad a la hora de encontrar información sobre el tema especificado.*
- *Falta de información. Explicaciones incompletas.*
- *Creo que no es difícil de utilizar si se lee atentamente. Creo que la principal dificultad es ser la primera vez que se utiliza y no estar acostumbrado a ello.*
- *No he encontrado ninguna dificultad.*
- *La mayor dificultad que presenta es a la hora de buscar información fiable y citarla. El hecho que el trabajo lo realizamos todo nosotros con poca aportación del profesor al principio agobia pero también puede verse como una ventaja al final.*
- *No he encontrado muchas dificultades a la hora de encontrar información siguiendo las indicaciones de la webquest, la información era clara.*

18. *¿Qué es lo que más te ha gustado a la hora de trabajar siguiendo las indicaciones de la WQ?*

- *Que se puede trabajar de la misma forma en clase que en casa, pues la información para la realización del trabajo es la misma.*
- *Que te aporta facilidades a la hora de buscar la información para el trabajo a realizar.*
- *La sencillez de acceso a los contenidos y la claridad del manejo por dicha web, de fácil comprensión.*
- *La claridad de las explicaciones y pasos a seguir.*
- *Lo que más me gusta es la comodidad que nos proporciona. Ya que podemos estar todos comunicados desde casa.*
- *Es sencillo y lo explica todo muy bien. Lo más interesante es la utilización de un único lugar para la búsqueda de las distintas instrucciones para realizar el trabajo.*
- *Las ayudas y facilidad que proporciona el hecho de que sea un proceso guiado.*

- *Que me ha mostrado una nueva forma de realizar trabajos y bases de datos que no conocía.*
- *se trabaja más rápido y sin necesidad de consultar al profesor*
- *Facilidad en el orden de procedimiento.*
- *permite la elección del tema que al alumno le interesa.*
- *Más cómodo y sencillo una vez se sabe usar.*
- *Buscar las referencias bibliográficas adecuadas.*
- *Lo más me ha gustado ha sido el contenido de la información que proporciona.*
- *Lo que más me ha gustado es que es bastante libre, tienes unas indicaciones concretas y de ahí puedes desarrollarlo como quieras. También me gusta mucho trabajar en grupo, para mi es mucho más cómodo que trabajar de una forma individual*

19. ¿Qué ventajas crees que tiene la WQ frente a otro tipo de planteamiento de actividades?

- *Su comodidad, rapidez y facilidad con respecto a otro tipo de actividades*
- *No sabría decirte, ya que es la primera vez que trabajo con esto y no considero que tengo un criterio de valoración*
- *La ventaja que presenta es que toda la información está reunida en un único lugar.*
- *Son muchas las ventajas que tiene la WQ frente otro tipo de planteamiento de actividades como puede ser la comodidad ya mencionada, el que los archivos no se pierdan ya que permanecen siempre disponibles.*
- *Es más sencillo y unifica todo lo necesario para realizar un trabajo.*
- *La sencillez de ir por pasos.*
- *Las ventajas que puede tener es que te establece un guion que has de seguir y esta bien explicado como debes de hacer la tarea.*
- *se trabaja más rápido*
- *Es más fácil explicar el trabajo a realizar y exponer a la clase las webs donde deben buscar la información.*
- *Es más dinámico y más interesante para el alumnado.*
- *Más facilidades.*
- *Es una forma sencilla para realizar los trabajos de forma ordenada y estructurada.*
- *Comparado con otro tipo de planteamientos, la WQ, nos proporciona la información de forma clara, sencilla y directa.*
- *La mayor ventaja que tiene en mi opinión es que al buscar toda la información nosotros, los alumnos, se aprende mejor. No llega el profesor escupe todo lo que sabe sobre el tema y nosotros apuntamos, sino que somos nosotros los que investigamos, extraemos conclusiones, etc.*
- *Como he dicho anteriormente, la ventaja que tiene es que es clara con la tarea a realizar, los alumnos/as no preguntan tanto al profesor/a porque no plantean dudas al respecto.*
- *Que te ayuda a saber cómo estructurar el trabajo.*
- *Que te lustran los pasos.*

20. ¿Qué desventajas crees que tiene la WQ frente a otro tipo de planteamiento de actividades?

- *Ninguna*
- *Desde mi punto de vista las desventajas superan a las ventajas, pues donde este el trato personal directo que se quiten las páginas web y cosas así. Yo creo que esto puede servir para estudios a distancia, pero su aplicación para grados o cursos presenciales me parece bastante poco efectiva, pues explicar un trabajo en clase a un profesor le supone más bien poco.*
- *Si tuviera que poner alguna desventaja sería que al ser tan moderno, muchas personas no saben a lo mejor como utilizarla, pero con el tiempo se irán acostumbrando.*
- *Tampoco sabría que decir ante esta cuestión*
- *La desventaja que presenta es que es necesaria la conexión a Internet y la utilización de un ordenador al menos por grupo.*
- *Una desventaja puede ser un colapso de la red. Aquellas personas que no tengan acceso a internet o no tengan ordenador.*
- *Necesidad de estar conectado a internet.*
- *Desventajas no veo ninguna.*
- *esta bastante bien*
- *Debe estar actualizada para ser realmente útil.*
- *tal vez la cantidad de información enviada (p.ej. la de bases de datos) que el alumno debe discriminar*
- *No se puede trabajar sin tener internet.*
- *Quizás se le preste menos atención que si la explicación la lleva a cabo el profesor directamente.*
- *Las desventajas que tiene la WQ se hacen notar a la hora de encontrar justo el contenido que desees, ya que tienes que visitar y rebuscar para encontrar el contenido que desees, pero una vez encontrado, es más que satisfactorio.*
- *Que al buscar toda la información nosotros, puede que nos vayamos sin querer a otro tema y no nos centremos en el tema establecido*

4. CONCLUSIONES

Concurrimos con Bernabé (2008) que la WebQuest ha sido considerada como una herramienta didáctica que es plenamente pertinente a los lineamientos del EEES. Es cierto que su implementación en la Enseñanza Superior es aún incipiente (Abbit & Ophus, 2008; Martín y Quintana, 2011; Yang, Tzuo & Komara, 2011), pero con la experiencia desarrollada hemos querido mostrar una forma de trabajar en torno a los recursos existentes en Internet.

Consideramos que la WQ que es una herramienta que ofrece un enorme potencial didáctico. Por ello, hemos estado trabajando durante varios cursos académicos en torno a este recurso. Inicialmente, analizando los fundamentos y principios que orientan esta metodología

(Roig et. al, 2014); posteriormente, diseñando WQ acordes a las necesidades de nuestras asignaturas respectivas (Roig et al. 2015); y en esta última fase, desarrollando la implementación en nuestra práctica docente.

En este trabajo se han presentado los principales resultados obtenidos en esta última fase. Respecto a estos, queremos destacar que a las y los estudiantes se les presentaron algunas dificultades iniciales, al no encontrarse familiarizados con esta herramienta. Esto corrobora el hecho de que la WQ no se utiliza en general en la educación superior (Abbit & Ophus, 2008; Martín y Quintana, 2011; Yang, Tzuo & Komara, 2011). Sin embargo, los resultados muestran que la experiencia ha sido muy satisfactoria y la valoración global de la misma se ha calificado como muy positiva.

En cuanto a las desventajas detectadas, el tiempo y la conexión a Internet es uno de los factores indicados, lo que está en la línea de otros estudios con resultados similares (Flores-Lueg, 2015).

Finalmente, queremos indicar que consideramos que es interesante continuar en la línea de trabajo desarrollada con el fin de adaptar la enseñanza superior al contexto actual y, así, poder ofrecer una formación de calidad.

5. REFERENCIAS

- Abbit, J., & Ophus, J. (2008). What we know about the Impacts of Web-Quests: A review of research. *AACE Journal*, 16(4), 441-456.
- Adell, Mengual & Roig (2015). Webquest: 20 años utilizando Internet como recurso para el aula *Edutec-e. Revista Electrónica de Tecnología Educativa*, 52. Recuperado de <http://www.edutec.es/revista/index.php/edutec-e/article/view/622/326>
- Bernabé, I. (2008). *Las WebQuests en el Espacio Europeo de Educación Superior. Desarrollo y evaluación de competencias con TIC en la Universidad*. Tesis Doctoral. Universitat Jaume I de Castellón. Recuperado de <http://www.tdx.cat/handle/10803/10367>
- Castaño, J., Duarte, J. & Sancho-Vinuesa, T. (2015). Determinants of Internet use for interactive learning: an exploratory stud. *NEW APPROACHES IN*.
- Dodge, B. (1995). *Some Thoughts About WebQuests*. San Diego: San Diego State University. [online]. Recuperado de http://webquest.sdsu.edu/about_webquests.html
- Flores-Lueg, C. (2015). Análisis de experiencias docentes con implementación de WeQuest en Educación Superior. *Edutec-e. Revista Electrónica de Tecnología Educativa*, 52.

- Recuperado de <http://www.edutec.es/revista/index.php/edutec-e/article/view/602>
- Iskeceli-Tunc, S. & Oner, D. (2014). Use of webquest design for inservice teacher professional development. *Educ Inf Technol*. DOI: 10.1007/s10639-014-9323-y.
- Martín, V. & Quintana, J. (2011). Las Webquests en el ámbito universitario español. Observatorio de la Educación Digital (OED), Universitat de Barcelona. *Education Review*, 19. Recuperado de <http://greav.ub.edu/DER/index.php/der/article/view/183/316>
- Osicka, R., Fernández, M.L., Valenzuela, A., Buchhamer, E., Giménez, M.C. (2013). Química Analítica: Aprendizaje a partir de Webquest. *Avances en Ciencias e Ingeniería*, Enero-Marzo, 131-138. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/3236/323627689012.pdf>
- Roig, R.; Fourcade, A. & Avi, M. (2013). Internet aplicado a la educación: webquest, blog y wiki. En Barroso, J. & Cabero, J. (Coords.). *Nuevos escenarios digitales. Las tecnologías de la información y de la comunicación aplicadas a la formación y desarrollo curricular* (pp. 253-275). Madrid: Ediciones Pirámide.
- Roig, R.; Flores Lueg, C.; Álvarez Teruel, J.D.; Blasco, J.E.; S. Grau Company, S; Guarinos, I.; A. Lledó, A. ... Tortosa, M. (2014). La WebQuest: Una metodología apoyada en la red para renovar la docencia en Educación Superior. En Tortosa, M.; Álvarez Teruel, J.D. & Pellín, N. (Coords.), *XII Jornadas de Redes de investigación en docencia universitaria. El reconocimiento docente: innovar e investigar con criterios de calidad*. Alicante: ICE-Instituto de Ciencias de la Educación. Universidad de Alicante.
- Roig, R.; Flores Lueg, C.; Álvarez Teruel, J.D.; Blasco, J.E.; S. Grau Company, S; Guarinos, I.; A. Lledó, A. ... Tortosa, M. (2015). La WebQuest: Un recurso digital para innovar e investigar en la enseñanza superior. En Tortosa, M.; Álvarez Teruel, J.D. & Pellín, N. (Coords.), *XIII Jornadas de Redes de Investigación en Docencia Universitaria. Nuevas estrategias organizativas y metodológicas en la formación universitaria para responder a la necesidad de adaptación y cambio*, (68-83). Alicante: ICE-Instituto de Ciencias de la Educación. Universidad de Alicante.
- Yang, Ch.; Tzuo, P. & Komara, C. (2011). Using Webquest As A Universal Design For Learning Tool To Enhance Teaching and Learning In Teacher Preparation Programs. *Journal of College Teaching and Learning*, 8(3), 21-29.